

MANAGER

Una solución global con la que no importan las distancias porque gestionará de forma centralizada todos sus establecimientos

Comunicaciones Central-Tiendas

- **Ventas en tiempo real.** Recoge las ventas cada segundo de todos sus establecimientos.
- **Creación de artículos para todos los establecimientos.** Creando una sola vez los artículos, ICGManager los envía automáticamente por Internet a todos los establecimientos.
- **Cambio centralizado de precios.** No es necesario desplazarse a cada establecimiento para cambiar el precio de los productos.
- **Compras centralizadas** para todos los establecimientos.
- **Administración centralizada** de establecimientos y perfiles de usuario.
- **Control de cajas y contabilidad.**
- **Informes personalizados y análisis de los negocios.** Para la toma de decisiones en tiempo real.
- **Puesta en marcha inmediata** de un establecimiento desde la propia central, sin necesidad de desplazarse.
- **Stock centralizado:** Posibilidad de visualizar el stock de otras tiendas.
- **Fidelización de clientes:** Mediante tarjetas prepago, VIP y de puntos.
- **Ofertas y promociones:** (3x2, el segundo a mitad de precio...).

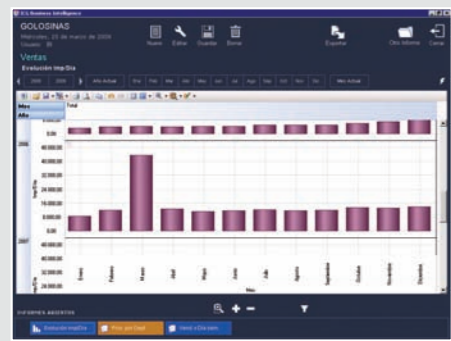
ESTABLECIMIENTO	ES CALLE	ES CASTELLÓN	ES ARRAVAL	ES CALZADA
ESTABLECIMIENTO	ES CALLE	ES CASTELLÓN	ES ARRAVAL	ES CALZADA
ESTABLECIMIENTO	ES CALLE	ES CASTELLÓN	ES ARRAVAL	ES CALZADA
ESTABLECIMIENTO	ES CALLE	ES CASTELLÓN	ES ARRAVAL	ES CALZADA
ESTABLECIMIENTO	ES CALLE	ES CASTELLÓN	ES ARRAVAL	ES CALZADA

Hoja de cierre de todos sus establecimientos

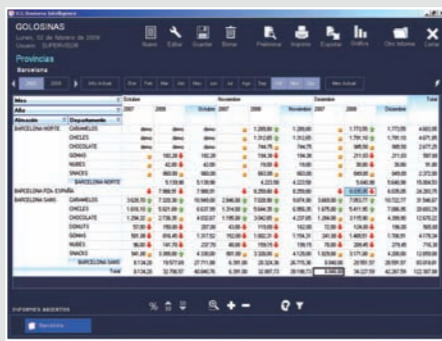
ICG Business Intelligence

Una herramienta que proporciona inteligencia empresarial

Una aplicación que transforma todos los datos centralizados de los diferentes puntos de venta de una cadena en conocimiento visual de ayuda a la toma de decisiones y a la planificación de nuevas estrategias empresariales. Gracias a semáforos y alertas, ICGIntelligence muestra una radiografía de las ventas con múltiples dimensiones e indicadores, aportando criterios de análisis y reglas de decisión para afrontar el futuro de cualquier empresa.



Gráfica de evolución de las ventas por día, hora, semana...



Cuadro de mandos con semáforos y alertas de las ventas de una cadena de establecimientos

Principales ventajas

- **Fiable.** Con SQL Server, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura.** Los usuarios se identifican por contraseña para acceder a las funciones y permisos.
- **Escalable.** Se adapta a la dimensión de la empresa, desde monousuario a una red local con decenas de terminales.
- **Personalizable.** A medida de la empresa; diseños de documentos, pantallas, operativas de trabajo, etc.
- **Rentable.** Ayuda a la toma de decisiones estratégicas gracias a la completa estadística analítica y a la creación de cubos de información.
- **Integral.** Cubre todas las necesidades de una empresa: ciclos de compras y de ventas, almacén, tesorería y contabilidad..
- **Exportable.** Toda la información es exportable a Excel, HTML, TXT...
- **Contabilidad integrada.** Generación automática de apuntes contables a partir de la gestión.

ICGMail Advanced

Fidelización de clientes

Incluye el más amplio sistema de fidelización del mercado, permitiendo realizar acciones personalizadas a los clientes por segmentos:

- Regalos de saldo en tarjetas de cliente.
- Aumento del saldo de tarjetas a partir de puntos acumulados.
- Impresión de cupones a partir del histórico de ventas o de los puntos acumulados.
- Envío de cheques regalo personales en función de las ventas de un periodo.
- Envío de cupones y de felicitaciones por mail o por SMS.

Más información en www.icg.es



La **Solución más completa** para **Empresas**



ICGManager
Software de gestión para la pequeña y gran empresa



PocketManager
Gestión del almacén con movilidad



Gestión de contactos y seguimiento de clientes

www.icg.es

D-MANAGER-301



ICG está certificado con el estándar de calidad ISO 9001:2000



Tecnología y Experiencia desde 1985

Distribuido por:



MANAGER

El software de gestión empresarial más completo

Una solución que garantiza el control total de todos los departamentos de una compañía y fortalece la relación con los clientes



ICGManager

Es el software que le proporciona en todo momento la información del estado de la empresa, el control de la trazabilidad documental y te ayuda en la toma de decisiones de su negocio al instante gracias a la estadística analítica que pone a su disposición esta solución de gestión empresarial.

4 versiones para adaptarse mejor a su empresa

BASIC
PYME
ADVANCED
CRM

Base de datos SQLServer2005/2008	✓	✓	✓	✓
Multiusuario		✓	✓	✓
Multiprensa de gestión			✓	✓
Multiprensa contable		✓	✓	✓
Comunicación con FrontRest	3*	3*	✓	
Comunicación con FrontRetail	3*	3*	✓	
Comunicación con FrontHotel			✓	
Comunicación B2B – Internacional			✓	
Ilimitado número de tarifas de venta	✓	✓	✓	✓
Mix&Match – Ofertas y promociones		✓	✓	✓
Tarjetas de fidelización de clientes	✓	✓	✓	✓
Creación de nuevos campos de clientes	✓	✓	✓	✓
Creación de nuevos campos de artículos	✓	✓	✓	✓
Presupuestos		✓	✓	✓
Pedidos y Albaranes de Venta		✓	✓	✓
Facturación de Ventas		✓	✓	✓
Previsión de Compras	✓	✓	✓	✓
Pedidos, Albaranes y Facturas de Compra	✓	✓	✓	✓
Inventarios	✓	✓	✓	✓
Trasposos de Almacén	✓	✓	✓	✓
Reparto de Stocks multialmacén		✓		
Balaneo de Stocks entre almacenes		✓		
Reposición de Ventas		✓		
Reposición de mínimos		✓		
Ordenes de Fabricación		✓	✓	
Tesorería (Cobros, Pagos)	✓	✓	✓	✓
Contabilidad		✓	✓	✓
Trazabilidad Documental		✓	✓	✓
Lotes y Números de serie	✓	✓	✓	✓
Estadística analítica y Cubos	✓	✓	✓	✓
Facturación diaria		✓	✓	
Facturación periódica		✓	✓	✓
Facturación de préstamos		✓		
Servir pedidos		✓	✓	✓
Análisis inventario		✓	✓	
Actividades y servicios		✓	✓	

* Máximo 3 Fronts

Ventas

Presupuestos

Confección de presupuestos por partidas y seguimiento de las revisiones.

Trazabilidad documental

Seguimiento de todos los documentos asociados en el ciclo completo de una venta: presupuesto, pedido, albarán, factura, cobro y contabilización.

Tarifas de venta

Asistente para la creación y mantenimiento de tarifas, ofertas por períodos y promociones. Condiciones especiales por cliente.

Control de la fuerza de ventas

Seguimiento de ventas por vendedor, definición y cálculo de comisiones.

Facturación

Automatización de procesos de facturación de albaranes de venta, facturación de cuotas periódicas.

AutoVenta para PDA

Todas las funciones de un comercial desde un PDA: rutas, ofertas y promociones, cobros pendientes, consulta del stock, facturación indirecta o impresión de documentos sin cables son algunas de sus funciones.



ICGCommerce

Gestión de ventas por internet: Su negocio abierto las 24 horas, 365 días.

AutoVenta

Terminal de Mano para autoventa/preventa



Compras y Almacén

Aprovisionamiento

Introducción manual de pedidos de compra o generación automática en función de los niveles de stock y del plazo de entrega.

Recepción

Validación de los artículos recibidos contra pedido, etiquetaje y ubicación en el almacén.

Inventarios

Planificación, realización y análisis de inventarios totales, parciales o por zonas.

Expedición

Preparación y validación de albaranes. Impresión de etiquetas de envío.



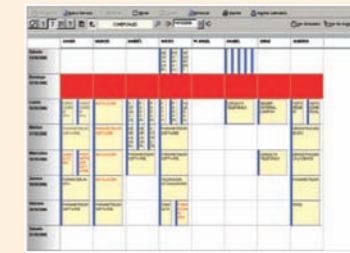
PocketManager

Todas las funciones de almacén pueden realizarse con el terminal de mano inalámbrico que trabaja en tiempo real.

CRM

Herramienta que fortalece la relación personalizada con clientes y contactos de la empresa.

- Acceso desde una única pantalla a los datos personales de clientes, proveedores, personas de contacto, empleados, administraciones públicas y conocidos.
- Registro de llamadas, visitas y acuerdos.
- Personalización de las fichas de clientes y de contactos mediante la creación de nuevos campos para registrar y actualizar toda información necesaria.
- Navegación desde la ficha de un cliente por sus documentos, cobros pendientes, actividades y servicios.
- Planificación y calendarización del equipo de ventas.
- Gestión de servicios técnicos y registro de avisos de Call Center.



Gestión de servicios



Su empresa aquí y ahora, con la máxima seguridad!. Acceso desde un teléfono móvil a toda la actividad de la empresa, a la agenda personal y a toda la información de clientes y contactos.

Finanzas

- Definición de riesgo por cliente y asignación de atribuciones por usuario.
- Seguimiento y control de cobros y pagos pendientes.
- Generación en fichero y por internet de remesas bancarias según normas 19, 32, 58, 34.
- Impresión de cheques, pagarés y cartas de pago.
- Consolidación Bancaria.



Contabilidad

- Integración absoluta y en tiempo real con la facturación y la tesorería.
- Navegación por extractos y documentos.
- Liquidaciones de impuestos.
- Analítica por centros de coste.
- Balances oficiales.



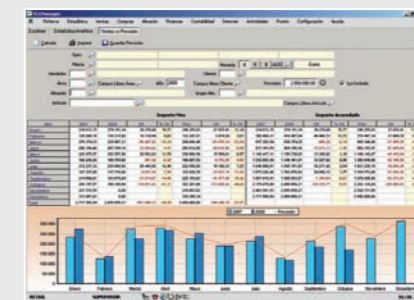
Estadística Analítica

La información de la empresa para la toma de decisiones al instante

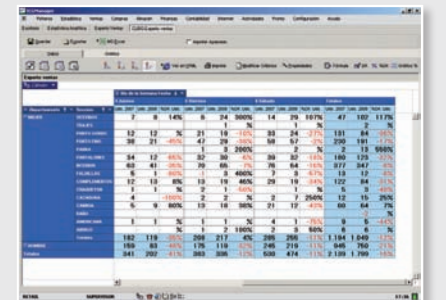
ICGManager incorpora un potente motor para la generación de informes personalizados y gráficas, que le permite al usuario explotar toda la información de su empresa de la forma más cómoda e inmediata.

- Ranking de ventas por artículos, clientes, áreas de negocio, departamentos, marcas...
- Comparativas de ventas y de compras de varios períodos (acumulado mensual, acumulado mensual del año anterior, acumulado anual, acumulado anual del año anterior, intermen-sual, diario, por días de la semana, etc.).
- Ventas por franjas horarias, por días de la semana...
- Cubos dinámicos y gráficas de barras, columnas...
- Artículos sin rotación, artículos sobre máximos, artículos bajo mínimos y roturas de stock...
- Inventarios actuales, inventarios a una fecha, trasposos entre almacenes...
- Cobros y pagos pendientes, Cashflow.

Los informes, cubos y gráficas pueden ser impresos, exportados a Excel o enviados por e-mail.



Ventas vs Previsiones



Cubos dinámicos