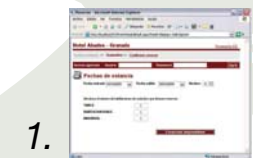
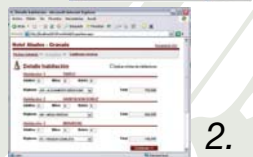


FrontHotel

Gestión multihotel en tiempo real



1.



2.



3.

Central de Reservas por Internet



Business Intelligence mediante Cubos OLAP

Central de Reservas de una cadena de hoteles

- Instale FrontHotel en la central de la cadena y conocerá en tiempo real el nivel de ocupación y todas las reservas de cada uno de los hoteles, las facturas realizadas, los cobros y entregas a cuenta, la ocupación y planificación de los salones, ...
- Introduzca una reserva en la central para cualquiera de los hoteles de la cadena y dicha reserva aparecerá automáticamente en el hotel.
- Cada uno de los hoteles trabaja de forma autónoma (con su propia base de datos), pero las reservas introducidas en la central, en otro hotel de la cadena o desde la web las recibe al instante y actualizan su booking.

ICGRemote: Comunicaciones en tiempo real

- Las reservas, facturas, cobros y el resto de transacciones realizadas en un hotel se envían en tiempo real a la central de manera transparente para el usuario.
- Si no hay conexión con la central, el hotel continúa trabajando de forma autónoma. Cuando se restaura la comunicación, todas las transacciones no enviadas se transmiten a la central, sin necesidad de intervención de ningún usuario.
- Todos los contratos con agencias, condiciones especiales, tarifas de precios, temporadas, cupos, etc, introducidos en la central, también se envían automáticamente a cada hotel.

FrontHotel Web: Motor de reservas por Internet

- Aproveche su página web corporativa. Enlace su web con FrontHotel Web y desde cualquier parte del mundo, recibirá reservas directamente en la base de datos de FrontHotel.
- Para agencias e intermediarios, las reservas son introducidas mediante identificación de usuario y contraseña, aplicándose las condiciones establecidas en FrontHotel.
- Confirmación de la reserva vía correo electrónico a usuario final y también al Hotel.

MANAGER

La gestión integral de todos los departamentos

- Información centralizada de todas las áreas de negocio: hotel, restaurante, tiendas...
- Gestión de compras y almacén.
- Traspasos de almacén y reposiciones automatizadas.
- Gestión financiera y contable multinegocio.
- Informes de ventas y producción consolidados.
- Informes de auditoría detallados por área de negocio y empleado: invitaciones, cambios de precios, descuentos, anulaciones, abonos, consumo interno, mermas...
- Análisis de la información (Business Intelligence) a través de cubos OLAP, exportables a Microsoft Excel.

La **Solución** más completa para Hoteles



www.icg.es

ICG está certificado con el estándar de calidad ISO 9001:2000

Distribuido por:

FrontHotel

Software para la gestión de Hoteles

La Solución
más completa
para la gestión de hoteles



Gestión integral Booking y Reservas

- Nivel de ocupación por hotel, por día y por tipo de habitación.
- Habitaciones reservadas y disponibles por hotel y por día.
- Cupos utilizados por hotel y por día.
- Entradas y salidas diarias.
- Introducción rápida de reservas individuales y de grupos, con o sin presupuesto previo y preasignación de habitaciones a clientes vip.
- Varias vistas de la misma reserva: resumida, con extracto diario y con extracto de habitaciones.
- Introducción rápida de ocupantes mediante scanner de documentos y pasaportes.
- Control de entregas a cuenta y fianzas en cualquier momento, antes o después del Check-In.
- Localización rápida de reservas.
- Auditoría de los cambios de estado o de los datos de una reserva, registrando fecha, hora y empleado que realiza el cambio.
- Planning gráfico diario de las habitaciones.
- Segmentación de las reservas por estado: presupuestada, sin confirmar, confirmada, anulada, no presentada, etc. Creación de nuevos estados.
- Impresión de documentos configurables (facturas, reservas, presupuestos...) para cualquier tipo de impresoras de formato texto o gráfico.



Pantalla de Booking



Reserva de grupos

Facturación y Cobros

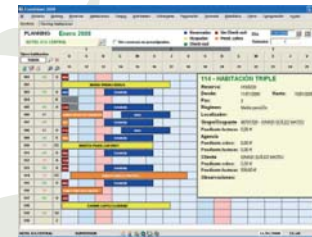
- Varias habitaciones en una única factura.
- Cambio del literal de los cargos a petición del cliente.
- Modificación rápida de una factura una vez realizada.
- Facturación automática de agencias e intermediarios.
- Control de entrega a clientes y anticipos.
- Facturación de la reserva en cualquier momento, antes o después del Check-In.
- Importación rápida de cargos a las habitaciones (parking, minibar...).

Principales ventajas

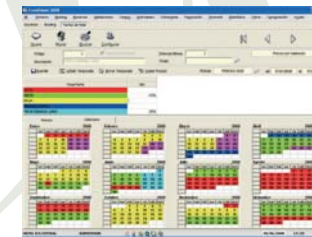
- **Fácil de utilizar:** Gracias a su diseño visual, no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Con SQLServer, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella digital para acceder a sus funciones y permisos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño hotel a una cadena con cientos de establecimientos.
- **Personalizable:** Una solución ICG para cada área de negocio: recepción, administración, reservas, gobernanta, cocina, restaurante, economato, gerencia...

Precios y contratos

- Ilimitado número de tarifas con precios de tipo de habitación y régimen por temporada.
- Definición gráfica del calendario de temporadas.
- Contratos especiales con agencias: descuentos por tarifa, calendarios de temporadas, cupos y release por temporada, crédito máximo, forma de pago, comisiones.
- Paquetes vacacionales y promociones.



Planning de habitaciones



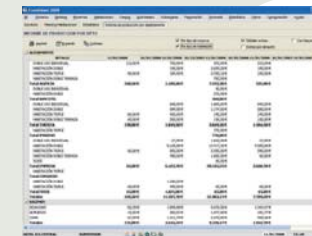
Calendario gráfico de aplicación de precios

Gestión de salones

- Planning diario de ocupación de salones.
- Segmentación de las reservas de salones por estado: presupuestada, sin confirmar, confirmada, anulada, no presentada, etc. Creación de nuevos estados.
- Creación ilimitada de campos libres: tipo de montaje, gratuidades...
- Listados por tipo de servicio, salón...
- Gestión y seguimiento de eventos: bodas, convenciones, conciertos...

Estadística para la toma de decisiones

- Informes de cierre diario: cargos del día, habitaciones sin cargos, prefacturación de las habitaciones ocupadas, abonos y deducciones, entradas y salidas del día siguiente...
- Previsiones diarias de servicios de cocina incluidos en el régimen (desayunos, almuerzos, cenas).
- Informe policial diario con detalle de ocupantes.
- Asistente para creación de informes para control y seguimiento de las reservas: entradas, salidas, por agencia, por cliente, con o sin valoración...
- Informes comparativos de ocupación o de producción entre dos períodos por tipo de alojamiento y régimen.



Producción por departamento



Campos de Golf

- Control de salidas individuales o de grupos desde varios tees.
- Alquiler de buggies y trolleys.
- Mantenimiento del campo: instalaciones, reparaciones...
- Escuela: Agenda y liquidación de clases.
- Facturación periódica de cuotas a los socios.
- Integración con otras áreas de negocio: cafetería, restaurante, tienda...



Spa y Balnearios

- Visualización horaria de la disponibilidad de empleados y recursos.
- Gestión de capacidades en circuitos termales.
- Gestión de paquetes.
- Utilización de tarjetas de fidelización.
- Liquidación con trabajadores autónomos (fisioterapia...).



Gane tiempo y dinero con la toma de pedidos directamente en la mesa con TeleComanda

En el restaurante: FrontRest y Telecomanda

- Control de servicios incluidos en el régimen por habitación y pax.
- Imputación de cargos desde el restaurante a una habitación, desde el terminal punto de venta (FrontRest) o desde un terminal de mano (TeleComanda).
- Gestión de regímenes alimenticios: AD, MP, PC, bebidas no incluidas...



TouchPC2
Terminal táctil compacto

En la tienda: FrontRetail

- Soluciones verticales para cualquier tipo de comercio ubicado en las instalaciones del hotel o en establecimientos concertados externos.
- Implantación de cargo a una habitación comprobando el crédito disponible.

Enlace con otros dispositivos

- Control de puertas.
- Centralita telefónica.
- Scanner de documentos para check-in rápido.
- Pay-TV.

Requisitos FrontHotel

- Pentium III o superior.
- Windows 2000 o posterior.
- 512 MB RAM.
- Resolución gráfica: 1024x768.

Más información en
www.icg.es