



SOPHO IPC 100

La solución avanzada de comunicaciones IP
para pequeñas y medianas organizaciones

... que da sentido y simplicidad al mundo
de las comunicaciones de empresa

PHILIPS



Sense and Simplicity

La tecnología existe para ayudar a hacer que nuestras vidas sean más fáciles y más productivas. Por tanto, ¿por qué, a menudo, es una complicación llena de frustración? En Philips, creemos que la tecnología debe ser tan simple como la caja que lo contiene. Es esta misma sencillez la que transforma una tarea en una oportunidad, una carga en un placer. Es por esto por lo que SOPHO IPC 100 de Philips ofrece un sistema de comunicación de voz que es fácil de experimentar, diseñado para usted y avanzado.

Diseñado para usted

Diseñado para satisfacer las necesidades crecientes de pequeñas y medianas empresas, SOPHO IPC 100 de Philips es una solución de comunicaciones profesional, fácil de utilizar, fácil de instalar y de mantener. Con una gama de potentes servicios, su empresa se volverá más orientada al cliente y productiva a un precio que la hace tener un perfecto sentido.

Al contrario que la mayoría de los sistemas de la competencia, la IPC 100 no le obliga a desechar su inversión inicial en el equipo. La IPC 100 es escalable. Es el único sistema telefónico que puede empezar tan pequeño como con 3 líneas de enlace y 8 extensiones y crecer hasta 96 extensiones sin tener que reemplazar un solo elemento.



SOPHO IPC 100

- Escalable
- Precio competitivo
- A prueba de futuro
- Fácil de utilizar
- Rico en prestaciones

Avanzado

Hay algo más, la IPC 100 está a prueba de innovaciones futuras. Porque es compatible con SIP (Session Initiated Protocol) –un estándar acordado internacionalmente para la telefonía en Internet y la Voz sobre IP (VoIP)– usted puede beneficiarse de nuevos servicios y aplicaciones, no importa lo rápido que la tecnología avance.

Fácil de experimentar

¿Qué puede ser más sencillo? Instale una IPC 100 para que usted pueda concentrarse en su negocio sin preocuparse por su sistema telefónico.

Puesto a su disposición por un líder en comunicaciones globales

Philips Business Communications, una unidad de negocio de Royal Philips Electronics, es un proveedor de confianza de soluciones de comunicaciones integradas de voz y de datos para empresas de todos los tamaños. La IPC 100 es la última oferta en una gama de productos específicamente diseñada para las pequeñas y medianas organizaciones.

Con una red global de más de 50 organizaciones de ventas, distribuidores y socios comerciales, usted siempre tendrá un fuerte equipo para apoyarle. Nuestros productos y servicios satisfacen los más altos estándares de calidad, fiabilidad y continuidad.



¿Buscando un sistema telefónico a prueba de futuro que no quede obsoleto en unos pocos años? Mire cuidadosamente a SOPHO IPC 100.

Ponga a sus clientes en primer lugar

Con la IPC 100 usted tendrá todas las prestaciones avanzadas que usted necesita para presentar una organización eficaz, amigable y altamente delicada –deleitando a sus clientes y motivando a su personal–. Su empresa pasará a ser más productiva, más orientada al cliente y más rentable.



Proteja su inversión

La IPC 100 se integra transparentemente en su organización y le ofrece a usted y a sus clientes muchas importantes ventajas. Sin embargo, puede haber muchas características que usted no necesite hoy en día pero que serán vitales en el futuro.

Considere el Protocolo SIP, emergente en la industria, el cual permite muchas nuevas prestaciones y aplicaciones, diseñado para hacer a los usuarios más ágiles y móviles con la tecnología de la información. La IPC 100 es un sistema telefónico VoIP con protocolo SIP y, por consiguiente, trae consigo una protección de la inversión para sus requerimientos de comunicaciones futuras.

Añada facilidades cuando las necesite

CTI – para conectar su sistema telefónico con su ordenador.

SIP (VoIP) – para transmitir sus llamadas de voz de larga distancia utilizando la banda ancha de ADSL/DSL o su red de ordenadores / internet. Con cada vez más ISP's suministrando conectividad de red SIP, usted tendrá la opción de elegir un proveedor de servicio.

Telefonía IP – para converger redes de voz y de datos, y conectar sus teléfonos directamente a su red de ordenadores.

WLAN – Wi-Fi para una alternativa flexible a los teléfonos DECT. Usted puede utilizar su PDA o su ordenador como un teléfono móvil conectándose tanto a sus e-mail's como a su sistema telefónico.





El uso intuitivo y las funcionalidades de usuario hacen de SOPHO IPC 100 el sistema perfecto para “Conectar y Llamar”.

Mejore su inversión

Utilice su equipo existente

La flexibilidad de IPC 100 le ofrece a usted la elección de desplegar la tradicional telefonía de conmutación de circuitos, la telefonía inalámbrica a través de DECT, la telefonía IP o una combinación de las tres, todas ellas dentro de un único sistema, transformándolo en un auténtico sistema “híbrido”. Usted puede hacer la mayor parte de su inversión actual y asegurar una transición sin discontinuidad para los clientes y para el personal.

Comunicación llana y sencilla

¿Qué le dará un sistema IPC 100? Le conectará a la red pública telefónica, ya sea ésta una red tradicional analógica o líneas RDSI, o a una red puntera como SIP.

Eficazmente escalable

Philips asegura que cuando su empresa crezca, nada se pierde. La IPC 100 no le obliga a que tire sus armarios principales existentes cuando su empresa crezca a 20-30 extensiones. Simplemente añada otro armario SOPHO IPC 100 y continúe creciendo.

Empiece tan pequeño como con 3 líneas de enlace y 8 extensiones. Con tarjetas de interfaz y armarios adicionales usted puede crecer hasta 27 líneas de enlace y 72 extensiones. Si usted desea añadir extensiones IP, entonces IPC 100 puede soportar hasta 96 extensiones.



Eficaz, flexible y fácil de utilizar

La IPC 100 ofrece unos servicios que le proporcionan ventajas reales a su empresa. Por ejemplo, si usted está haciendo una llamada y necesita contestar a otra, simplemente pulse un botón para poner la llamada original En Espera y atender la nueva.

La marcación externa también se hace fácilmente con funciones como la Marcación Abreviada y la Repetición de los Últimos 10 Números Marcados, ahorrándole tiempo en las llamadas más importantes. O, si utiliza CTI (Integración de la Telefonía y la Informática), utilice su ratón para marcar, señalando y pulsando desde su PC.

Las prestaciones de nuestro Centro de Llamadas le dan las ventajas de las grandes corporaciones a un precio económico. La IPC 100 puede distribuir llamadas uniformemente al personal asignado o en un orden de prioridad. Si un miembro de un grupo está ocupado, la llamada se desvía al siguiente miembro del grupo. Si todo su personal está ocupado puede poner en cola a los que llaman y darles mensajes mientras esperan.

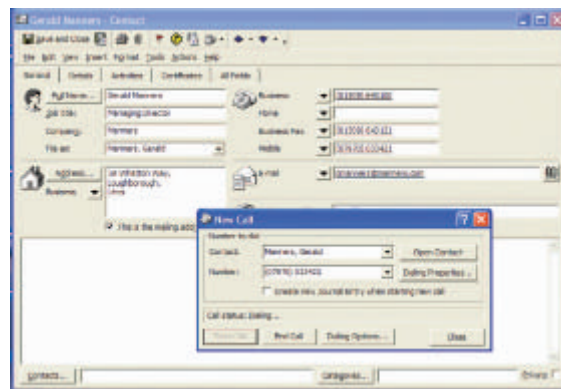
Para asegurarse que los clientes y los proveedores reciben la atención que ellos se merecen, la IPC 100 también utiliza la Identificación de Llamadas, la cual puede mostrar el nombre y el número de teléfono del que llama, permitiéndole contestar con un saludo personal.

Los 8 puertos de Correo de Voz Digital Integrado de la IPC 100 tienen hasta 15 horas para mensajes, y gran cantidad de opciones flexibles tales como pulsar un botón para utilizar el Registro de la Conversación y guardar conversaciones en su buzón.



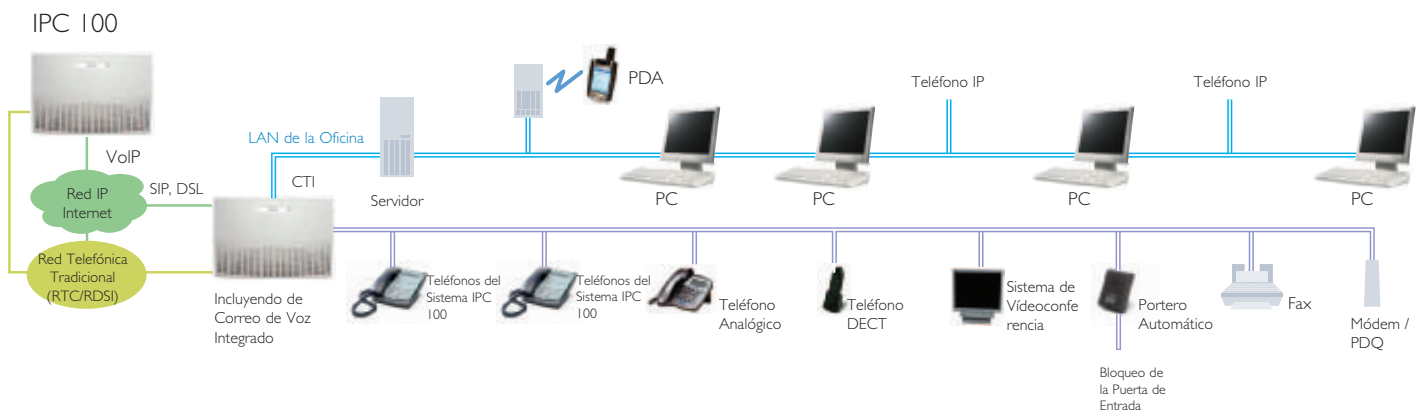
Las teclas del Centro de Mensajes permiten a dos personas compartir un teléfono al tener su propio indicador de mensaje en espera. Cada una de ellas puede ver si tiene un nuevo mensaje.

La IPC 100 se integra con sus otras más importantes ayudas para la productividad en su PC. Utilizando Microsoft TAPI® puede conectar fácilmente su teléfono a su aplicación MS Outlook® Contact Manager permitiéndole señalar y pulsar para marcar, pudiendo ver los detalles de los que llaman antes de que usted conteste la llamada.



Conecte su teléfono a su PC para hacer y recibir las llamadas con una simple pulsación de su ratón.

La flexibilidad de SOPHO IPC 100



Rico en prestaciones, fácil de utilizar

Teléfonos del Sistema

También disponibles teléfonos del sistema con 16 teclas y pantalla

Teléfono del sistema de 22 teclas



- 12 teclas para supervisión de extensiones, las líneas telefónicas y las funciones del indicador de llamadas con visión de 360°
- 10 teclas para Marcación Rápida personal
- Tecla de línea con LED de dos colores indicando el estado de la llamada con un simple vistazo
- Ajuste de altura y montaje en pared incorporado
- Marcación y respuesta en manos libres
- Opciones de color: negro o blanco

Teléfono de 22 teclas con pantalla



- Pantalla de 2 líneas y 16 caracteres
- 12 teclas para supervisión de extensiones, las líneas telefónicas y las funciones del indicador de llamadas con visión de 360°
- 10 teclas para Marcación Rápida personal
- Tecla de línea con LED de dos colores indicando el estado de la llamada con un simple vistazo
- Ajuste de altura y montaje en pared incorporado
- Total funcionamiento en manos libres

Teléfono de 22 teclas con pantalla



- Pantalla de 2 líneas y 16 caracteres
- 12 teclas para supervisión de extensiones, las líneas telefónicas y las funciones del indicador de llamadas con visión de 360°
- 10 teclas para Marcación Rápida personal
- Tecla de línea con LED de dos colores indicando el estado de la llamada con un simple vistazo
- Ajuste de altura y montaje en pared incorporado
- Total funcionamiento en manos libres

Módulo 64 adicional



- Módulo adicional de Operador / Recepcionista
- 64 teclas de función / número / leds de ocupado (supervisión de extensión)
- Teclas para zonas de megafonía externas /internas
- Tecla para Respuesta Alternativa a Llamadas
- Teclas para dos Porteros Automáticos
- Tecla para modo diurno o nocturno

Módulo 24 adicional



- Módulo adicional para usuarios de gran capacidad
- 24 teclas de función / número / leds de ocupado (supervisión de extensión)
- Tecla de línea con LED de dos colores indicando el estado de la llamada

Portero Automático IPC



- Desvío de llamadas a destinos remotos
- Asignación de la hora de la llamada
- Control del Bloqueo de la Puerta de Entrada

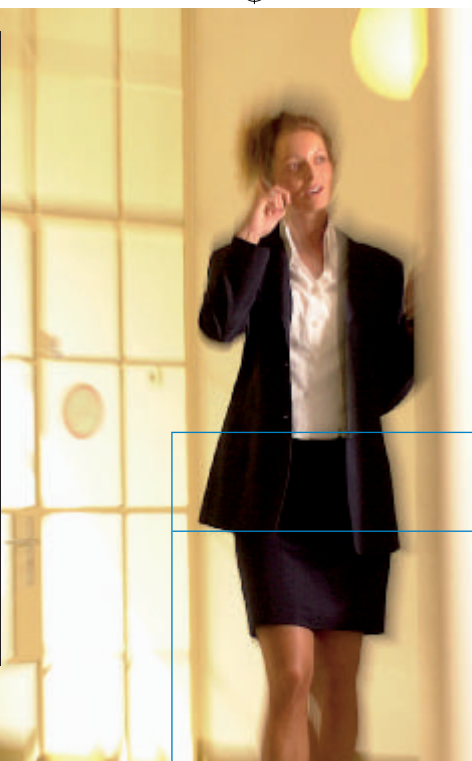
La IPC 100 tiene todas las funciones que usted esperaría de

Códigos de cuenta / cliente / proyecto (2000)
Códigos de cuenta – forzado / verificado (1000)
Servicio automático diurno / nocturno (8 Niveles)
Operadora automático
Selección automática de la ruta (ARS)
Batería de reserva
Funciones de Centro de Llamadas
Registro del coste de las llamadas

Desvío de llamadas – ocupado / no contesta
Desvío de llamadas desde el portero automático
Desvío de llamadas a un número externo
Desvío de llamadas con Sígueme
Aparcamiento de llamadas – 64 localizaciones
Puesta en cola de las llamadas – extensión / operadora
Retención / rellamada
Integración de la Telefonía y la Informática (CTI)

Conferencia (hasta 16 circuitos)
Grabación de la conversación
Encaminamiento de llamadas por DDI
Tránsito DDI
DISA (unidad de respuesta vocal de 16 canales)
Timbre de la puerta / portero automático / bloqueo de la puerta
LED de dos colores en los teléfonos
Informe de fallo en los E-mail

Precios
competitivos con
potentes
prestaciones.



Pantalla

Pantalla de 2 líneas y 16 caracteres

Indicadores en la pantalla

Nombre y número llamado y de los que llaman
Nombre y número DDI (marcación directa entrante)
Nombres del directorio
Nombre y número de las llamadas perdidas (10)
Indicación de segunda llamada en espera
Mensajes de texto

Leds de Mensaje / Llamada

Visión de 360°

12 Teclas de Función para línea / ocupación

Configurables por el usuario
Indicación a dos colores
Acceso a la función con una pulsación
Muestra el estado de los compañeros

10 teclas de Marcación Rápida

Marcación mediante una pulsación de los números más frecuentemente llamados

Marcación por Directorio

Agenda telefónica para 2000 números y nombres

Tonos de llamada

Diferencia entre llamadas externas e internas

Marcación y respuesta en manos libres

Controles de volumen

Modificar el volumen del altavoz / micrófono / música

Montaje en pared incorporado



un gran sistema telefónico corporativo, incluyendo:

Puerto Ethernet / LAN

Grupos de búsqueda

Puertos de extensiones híbridas

Llamada de intercomunicación – respuesta activada por voz

Enlaces y extensiones IP

Intrusión del administrador

Indicación de llamada perdida

Música en espera (interna / externa)

Programación en línea

Megafonía – interno / externo

Aparcamiento y llamada por megafonía

Mensajería personal

Bloqueo del teléfono (Código de acceso)

Cola de mensajes

Repetición

Supervisor de habitación

Bus S / S0 (RDSI)

Funciones de secretaria

Supervisión silenciosa

Directorio telefónico – 2000 nombres

Transferencia entre enlaces

Extensiones virtuales / fantasmas – 50

Correo de voz – integrado o externo de terceros

Capacidades de SOPHO IPC 100

	Un armario	Dos armario	Tres armario
Líneas de enlace analógicas *	9	18	27
Enlaces BRI RDSI*	16	32	42
Enlaces IP *	16	32	42
Extensiones analógicas / digitales	24	48	72
Extensiones IP	24	24	24
S0 RDSI	16	32	48

* Número máximo de enlaces disponibles = 51

Cantidades del sistema

Zonas internas de buscaperonas	Estándar	8	Buzones digitales de correo de voz	Opcional	300
Circuitos de conferencia	Estándar	16	Puertos digitales de correo de voz	Opcional	8
	Opcional	32	Canales VRS	Opcional	16
Marcación abreviada	Estándar	20	Porteros automáticos	Opcional	2
Modos de funcionamiento (Día, Noche, etc.)	Estándar	8	Relés de control / Bloqueo de puertas	Opcional	2
			Puertos RS - 232C	Opcional	1
Puertos de emergencia para fallo en la alimentación	Estándar	1	Puertos LAN	Opcional	1
Tabla de entradas DDI (RDSI)	Opcional	2000	Batería de reserva - Sistema	Opcional	1

Todas marcas registradas reconocidas.

Para más información:



PHILIPS IBÉRICA S.A.
División Comunicaciones de Empresa
Departamento de Marketing
Martínez Villergas 49
28027 Madrid
Tel: 91 566 93 93
Fax: 91 566 91 41
www.sopho.philips.com
pbccomercial@philips.com